

**DROIT DE RETRACTATION (art. VI.47 à 53 CDE) :**

**Art. VI.47. [1 § 1er. Sans préjudice de l'article VI.53, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter d'un contrat à distance, sans avoir à motiver sa décision et sans encourir d'autres coûts que ceux prévus à l'article VI.50, § 2, et à l'article VI.51.**

**§ 2. Sans préjudice de l'article VI.48, le délai de rétractation visé au paragraphe 1er expire après une période de 14 jours à compter:**

**1° en ce qui concerne les contrats de service du jour de la conclusion du contrat;**

**2° en ce qui concerne les contrats de vente, du jour où le consommateur ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le consommateur prend physiquement possession du bien**

**Informations standardisées sur la rétractation :**

Vous avez le droit de vous rétracter de la présente commande, le cas échéant en vue d'échanger un ou plusieurs article(s) commandé(s), sans donner de motif dans un délai de 14 jours.

Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du/des article(s), ou du dernier article (s'il s'agit d'une commande portant sur plusieurs articles et si ces articles sont livrés séparément).

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez le notifier par mail à l'adresse [zen.it.computer@gmail.com](mailto:zen.it.computer@gmail.com) ou par lettre recommandée avec accusé de réception à **Zen It Computer sprl Rue du FRAITY 68 à 7320 Bernissart Belgique.**

**A indiquer dans la lettre ou l'E-mail :**

**A l'attention de :**

**Je notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien décrit ci-dessous :**

**Commandé le :**

**Reçu le :**

**Nom du Consommateur :**

**Adresse du Consommateur :**

**Date**

**Signature du Consommateur**

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

**Effets de la rétractation :**

En cas de rétractation de votre part de la présente commande, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous, selon les modalités suivantes : Les articles commandés sont retirés en magasin.

Vous devrez cependant, le cas échéant, prendre en charge les frais directs de renvoi du/des article(s).